

Behandelovereenkomst

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Om aan deze eisen te voldoen hebben wij een behandelovereenkomst opgesteld die wij bij de start van behandeling met u doornemen. Hierin staan o.a. de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een behandelovereenkomst.

Verkorte betalingsvoorwaarden

Logopedie wordt vergoed via de basisverzekering van de zorgverzekering. Declaraties worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Indien u van ziektekostenverzekeraar verandert, brengt u de logopedist tijdig hiervan op de hoogte. Indien dat niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt eventuele behandelingen die niet vergoed worden door de zorgverzekeraar bij u zelf in rekening te brengen. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling.

Verhindering

Verzuimtarief: Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, wordt u verzocht dit minstens 24 uur van tevoren te melden. Afspraken die voor maandag zijn gemaakt dienen afgezegd te zijn op de vrijdag daaraan voorafgaand voor 18.00 uur. Niet tijdig afgemelde behandelingen worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. De kosten daarvoor worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Het - wettelijk geregelde- verzuimtarief is 75% van het gehanteerde behandel tarief.

Klachtenregeling

De logopedist is aangesloten bij de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (folder in wachtkamer aanwezig en op onze site).

Bereikbaarheid/openingstijden Logopediepraktijk Esther van den Heuvel

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag. Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: **040-2548670**.

Gedurende de behandeling wordt in de meeste gevallen de telefoon niet opgenomen. U kunt dan altijd (tijdig) een bericht achterlaten op de voicemail. U kunt ons ook via mail bereiken: info@logopedie-esthervandenheuvel.nl

Wachtruimte

Wanneer u een afspraak heeft, kunt u plaatsnemen in de daarvoor voorziene wachtruimte. Wij kunnen geen verantwoording nemen voor kinderen die zonder toezicht van ouders buiten de behandelruimten in de centrale hal, wachtruimte, lift of in het trapportaal verblijven. Jonge kinderen mogen niet zonder begeleiding met de lift en/ of op de trap, aangezien ook andere instellingen dit gebouw gebruiken en wij geen overlast voor hen willen veroorzaken. Als u jassen/tassen in de wachtruimte ophangt, let er dan op dat er geen waardevolle spullen in zitten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal van uw eigendommen in of buiten het gebouw.

Stagiaires

Wij zijn een praktijkopleidingsadres. Het kan zijn dat bij een behandeling een (logopedie)student aanwezig is. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat gerust melden.

Vertrouwelijke informatie

Er is regelmatig overleg tussen de logopedisten van de praktijk onderling. Dit is om de behandeling beter te laten verlopen en van elkaar te leren. De gegevens van u of uw kind worden echter nooit zonder uw toestemming gebruikt voor overleg elders.

Verplichte documenten

- Een geldig bewijs van inschrijving van uw verzekering
- Een geldig legitimatiebewijs
- evt. verwijsbrief van de arts