

### **Voorwaarden**

In deze praktijk gelden een aantal afspraken die voor u en de behandelend logopedist van belang zijn. U wordt verzocht deze afspraken goed door te lezen. Indien u akkoord gaat, kunt u uw handtekening onderaan het [toestemmingsformulier](#) plaatsen, dat tijdens een van de eerste afspraken met u wordt besproken.

### **1. Veiligheid in de praktijk**

U bent zelf verantwoordelijk voor uzelf en/of uw kinderen op de trap, lift en in de centrale hal/ wachtruimte. Wij kunnen geen verantwoording nemen voor kinderen die zonder toezicht van ouders buiten de behandelruimten in de centrale hal, wachtruimte, lift of in het trapportaal verblijven. Kinderen mogen niet spelen in het centrale deel beneden, met de lift en/of op de trap, aangezien ook andere instellingen dit gebouw gebruiken en wij geen overlast voor hen willen veroorzaken. Op de Frans Bekersstraat is onze praktijk gevestigd op de 1e etage. Maakt u daar a.u.b. gebruik van het traphekje.

### **2. Wet Persoonsregistratie**

De logopedist verzamelt gegevens over u als cliënt. Ter bescherming van uw persoonlijke gegevens is de Wet op de Persoonsregistratie in het leven geroepen. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt o.a. dat u toestemming moet geven om gegevens op te vragen of door te geven aan derden (bijv. huisartsen, specialisten, leerkrachten, schoollogopedisten). Wij vragen u toestemming hiervoor bij de start van onderzoek en/of behandeling. Ons *Privacyreglement* is te vinden op onze website.

### **3. Verkorte betalingsvoorwaarden**

Logopedie wordt vergoed via de basisverzekering van de zorgverzekering. Declaraties worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Indien u van ziektekostenverzekeraar verandert, brengt u de logopedist tijdig hiervan op de hoogte. Indien dat niet gebeurt, zijn wij genooddakt eventuele behandelingen die niet vergoed worden door de zorgverzekeraar bij u zelf in rekening te brengen. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling. Overleg met derden kan in rekening worden gebracht, dit wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

*Verzuimtarief:* Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, wordt u verzocht dit minstens 24 uur van tevoren te melden. Afspraken die voor maandag zijn gemaakt dienen afgezegd te zijn op de vrijdag daaraan voorafgaand voor 18.00 uur. Niet tijdig afgemelde behandelingen worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. De kosten daarvoor worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. Het verzuimtarief is 75% van het gehanteerde behandeltraject.

### **4. Klachtenregeling**

De logopedist is aangesloten bij de klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (folder op onze website aanwezig).

### **5. Behandel- en oefenafspraken**

De behandeling vindt over het algemeen plaats met een frequentie van 1 zitting per week. Dit kan altijd tussentijds in overleg aangepast worden. Voor deze vorm van behandeling is het nodig dat thuis geoefend wordt met als richtlijn 1 keer per dag en 5 keer per week, gedurende ca. 10 min per keer.

Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per subdoel worden ingeschat. Er kunnen video/audio opnamen gemaakt worden t.b.v. de behandeling.

De laatste 5 minuten van elke zitting worden gebruikt om aandachtspunten en oefeningen door te spreken. Er wordt tussendoor regelmatig met u geëvalueerd. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelingschema, dan zal dat met u worden besproken.

### **6. Bereikbaarheid/openingstijden Logopediepraktijk Esther van den Heuvel**

Wij zijn alle dagen van de week geopend. Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: **040-2548670**.

Wij zijn overdag, gedurende de behandeling, telefonisch slecht bereikbaar. We vragen u dan ook zeker een voicemail bericht in te spreken, dit bericht komt rechtstreeks in onze mailbox binnen.

U kunt ons ook via mail bereiken op [info@logopedie-esthervandenheuvel.nl](mailto:info@logopedie-esthervandenheuvel.nl)